



产品质量保证书

我们承诺MorningStar的TriStar-MPPT-600V™, TriStar-MPPT™, ProStar-MPPT™, SunSaver-MPPT™, TriStar™, ProStar™, SunSaver™, SunSaver Duo™, SunKeeper™, SunLight™, SunGuard™系列的控制器5年的保修期, 自最终用户购买产品之日起, 由于材料缺陷和工艺问题带来的故障, 我们将选择修理或者更换故障产品。

同时, MorningStar的SHS™, SHS Night Light™, EcoPulse™, EcoBoost-MPPT™系列的控制器和SureSine™系列的逆变器质保2年。

索赔程序

用户在要求保修服务时, 请再次根据用户手册检查产品确实有故障存在, 将故障产品返回到您的经销商处, 运费预付, 并随附提供采购日期和地点的凭证。

为了尽快查明故障原因, 请您在返修的产品中随附提供产品的型号、序列号以及控制器不工作的详细原因; 系统中电池板的类型, 光伏阵列的容量大小, 蓄电池类型和系统负载情况; 这些信息对于有我们快速处理您的索赔要求至关重要。

MorningStar 公司或者您的经销商将负责修好产品的运费。

由以下情况造成的故障不在保修范围内

本产品质量保证书不适用于由以下原因造成的损坏:

- 由于事故, 疏忽或不正确使用造成的损坏
- 太阳能电池板(阵列)或者负载的电流超过产品的额定电流而造成的损坏
- 未经授权, 自行修改或试图修理产品造成的损坏
- 运输途中造成的损坏

中国地区授权分销商

北京首善信达科技有限公司



办公地址: 北京市昌平区黄平路龙旗广场 E 座 1510 室

电话: 010-82909857

邮件: info@bjpvpower.com